

**Salgs-, leverings- og abonnementsbetingelser 5. okt. 2017**

**1 ALMINDELIGE BESTEMMELSER**

1.1 Nedenstående betingelser er gældende for enhver sikringsaftale der indgås mellem kunden (i det følgende kaldet kunden) og Telesikring home Aps, CVR-nr. 38 94 47 54 (i det følgende kaldet Telesikring home), medmindre de er skriftligt fraveget.

1.2 Betingelserne er gældende for alle sikringsaftaler mellem kunden og Telesikring home, hvad enten der er tale om erhvervs-kunder med eller uden forsikringskrav (pkt. 5), eller privatkunder med de lovpligtige begrænsninger, der følger heraf for eksempel pkt. 4.3 opsigelse.

1.3 Definitioner:

- ved en abonnementsaftale forstås den af kunden valgte abonnements-type, jf. pkt. 8.1,
- ved vederlaget forstås den samlede pris for sikringsanlægget afhængigt af abonnements-type og om sikringsanlægget er købt eller lejet, jf. pkt. 1.5.
- ved sikringsanlægget forstås det af Telesikring home installerede elektroniske overvågningsanlæg – undtaget er skilte og cylindere til nøgleboks, der i alle tilfælde tilhører telesikring home.

1.4 Sikringsaftalen indgås skriftligt eller elektronisk på Telesikring homes til enhver tid gældende formular.

1.5 Vederlag for sikringsanlægget anføres i sikringsaftalen som lejebetaling.

1.6 Vederlag for sikringsaftalen afhænger af den valgte abonnements-type, jf. pkt. 8.1, og om sikringsanlægget er lejet, jf. pkt. 1.5.

1.7 Der findes 2 forskellige abonnementsaftaler. Der henvises til pkt. 8. Det fremgår af aftaleformularen hvilken type, der er valgt.

1.8 Sikringsaftalen omfatter udelukkende elektronisk sikring. Telesikring home er ikke certificeret mekanisk installatør. Mekanisk sikring kan udføres af Telesikring homes underleverandører, som er certificerede. En eventuel aftale om supplerende mekanisk sikring, skal fremgå af sikringsaftalen.

1.9 Telesikring homes priser på installations-, vedligeholdelses- og reparationsarbejder m.v. er baseret på Telesikring homes til enhver tid gældende priser, og det er til enhver tid forudsat, at arbejdet kan udføres uden hindringer og indenfor Telesikring homes sædvanlige arbejdstid, som er fra kl. 8.00 til kl. 16.00 på hverdage.

1.10 Eventuelle omkostninger, gebyrer, til politi, herunder det fra politiet fakturerede udrykningsgebyr samt det til Telesikring home fra kontrolcentralen viderefakturerede gebyr for tilkald af politi, teleselskab, myndigheder, beredskabsvæsen eller lignende, er aldrig omfattet af sikringsaftalen, og skal altid betales separat, og er Telesikring home uvedkommende, medmindre det udtrykkeligt fremgår af sikringsaftalen, at sådanne udgifter er inkluderet.

1.11 Abonnementsaftalen kan til enhver tid overdrages til 3. part.

**2 REKLAMATIONSBESTEMMELSER/MANGLER/ÆNDRING AF SIKRINGSANLÆGGET**

2.1 a) Ved salg af anlægget gælder købelovens til enhver tid gældende almindelige reklambestemmelser og mangelansvar - dog således, at kunden i erhvervsforhold har 12 måneders reklameret. For så vidt angår er-

statningsansvar, henvises til 7.1.

b) Ved leje af sikringsanlægget tilhører ejendomsretten til sikringsanlægget, herunder alle dele og alarmskilte, Telesikring home. Kunden er uberettiget til retligt at råde over sikringsanlægget, det være sig ved salg, pantsætning, udlån m.v.

Vedligeholdelses- og fornyelsesforpligtelsen, herunder risikoen for hændelig undergang, for sikringsanlægget, påhviler kunden.

Kunden er forpligtet til at påse, at sikringsanlægget til enhver tid er i funktionsdygtig stand. Som følge af at fornyelsesforpligtelsen påhviler kunden, er kunden forpligtet til at fuldværdi forsikre sikringsanlægget, således at enhver skade, herunder men ikke begrænset til; brand, hærværk, tyveri, vandskade, ildsvåde, forstyrrelser i det elektroniske net, lynskader, strømafbrydelser m.v. (opremningen er ikke udtømmende), er dækket af en af kunden tegnet forsikring. Kunden er pligtig til på forlangende at dokumentere forsikringsdækningen.

2.2 Eventuelle fjernbetjeningsenheder er ikke omfattet af eftersyn og service. Batteriskift påhviler kundens ansvar, hvis dette ikke er muligt, kan Telesikring home udføre dette, hvor kunden efterfølgende vil blive faktureret for det udførte arbejde.

2.3 Eventuelle fejl og mangler på det installerede anlæg, skal hurtigst muligt anmeldes til Telesikring home, der herefter har ret til at udbedre eventuelle mangler (afhjælpningsret).

2.4 Fejl, der skyldes fejlbetjening, slitage eller overlast, er ikke omfattet af afhjælpningsretten, og faktureres derfor særskilt til kunden.

2.5 Enhver reparation, det være sig i henhold til serviceabonnement eller reparation som følge af fejl og mangler, ændringer eller demontering af sikringsanlægget, skal udføres af Telesikring home eller en af Telesikring homes anviste underleverandør. Arbejdet forudsættes at kunne udføres indenfor almindelig arbejdstid, jf. pkt. 1.9

**3 BETALINGSBETINGELSER OG REGULERING AF PRISEN PÅ TELESIKRINGSYDELSER**

3.1 Alle betalinger til Telesikring home skal foregå elektronisk til Telesikring homes til enhver tid gældende konto, som er anført på Telesikring homes hjemmeside. Såfremt kunden ønsker udstedt papirfaktura, vil kunden blive opkrævet Telesikring homes til enhver tid gældende gebyr herfor.

3.2 Ved sikringsaftalens indgåelse og installation af anlægget betales oprettelsesgebyr samt 1. abonnementsperiode straks. Følgende abonnementsbetalinger forfalder på månedens første bankdag. Vederlag for sikringsaftalen, jf. pkt. 1.6, betales månedligt forud, første gang dog for perioden fra indgåelse af sikringsaftalen og indtil udløbet af måneden, og herefter hver den 1. i måneden. Forfaldsdagen for vagtservice og fakturaer udstedt på papir er, med mindre andet er aftalt, netto 14 dage.

3.3 Ved for sen eller manglende betaling pålægges der ud over rykkergebyr, jf. pkt. 3.7, renter fra forfaldsdagen til betaling sker med Telesikring homes til enhver tid gældende rentesats, p.t. 2 % pr. påbegyndt måned. Rentebergingen vil fremgå af faktura/rykker.

3.4 Det gældende vederlag reguleres én gang årligt hver gang den 1. januar. Regulering sker på baggrund af den procentvise stigning i nettoprisindekset på baggrund af indekset oktober måned forud for den 1. januar i forhold

til samme indeks oktober foregående år, dog minimum 3 %.

3.5 Udover den i pkt. 3.4 anførte almindelige stigning, er Telesikring home berettiget til at forhøje vederlaget, såfremt Telesikring home finder anledning hertil, for eksempel på grund af generelle prisstigninger, afgifter etc. En sådan forhøjelse kan kun gennemføres for fremtiden, maksimalt en gang årligt til hovedforfaldsdatoen. Hvis kunden ikke ønsker at fortsætte sikringsaftalen med den ændrede pris, skal der gives meddelelse herom til Telesikring home inden 14 dage fra modtagelsen af meddelelsen om prisstigning. Har kunden ikke sendt en sådan meddelelse, fortsætter sikringsaftalen til den ændrede pris. Såfremt kunden ikke ønsker at acceptere prisstigningen, betragtes kundens meddelelse herom som en opsigelse af sikringsaftalen med aftalt varsel, jf. pkt. 4.1ff.

3.6 Indgåelse af aftale om sikringsanlæg og/eller abonnementsaftale forudsætter fra Telesikring homes side, at kunden ikke er registreret i RKI eller andre debitorregistre.

3.7 Såfremt betaling af vederlaget til Telesikring home udebliver mere end 3 dage fra forfaldsdagen, fremsender Telesikring home et påkrav om betaling med angivelse af betalingsfrist på 10 dage med rykkergebyr. Ved manglende betaling heraf er Telesikring home berettiget til at ophæve sikrings- og abonnementsaftalen med omgående virkning, og foranledige eventuelt signal til kontrolcentralen afbrudt, og sikringsanlægget nedtaget, såfremt det tilhører Telesikring home. Efter fremsendelse af betalingspåkrav er Telesikring home ikke forpligtet til at reagere på forholdsordrer i relation til abonnementsaftale og kontrolcentralen, uanset betaling måtte være foretaget senere. Opkrævningen på vederlag inklusive rykkergebyr bliver i mangel af betaling overdraget til retslig inkasso.

3.8 Ved opsigelse af sikringsaftalen eller ved kundens misligholdelse af sikringsaftalen, nedtages sikringsanlægget. Der betales i så tilfælde administrationsgebyr, jf. pkt. 4.1. Eventuelle omkostninger til reparation af vægge, lofter, døre, vinduer eller hvilket som helst sted, hvor der har været installationer, påhviler kunden.

3.9 Telesikring home accepterer følgende betalingskort: Dankort, VISA Dankort, Mastercard, Maestro og JCB.

**4 OPSIGELSESVILKÅR**

4.1 I tilfælde af opsigelse af sikringsaftalen nedtages anlægget hurtigst muligt efter opsigelsesvarslets udløb. Ved nedtagelsen indenfor de første 6 måneder af abonnements indgåelse betales, medmindre andet er aftalt, et gældende administrationsgebyr, p.t. kr. 1.500,00 inklusiv moms.

4.2 Signalet til kontrolcentralen afbrydes ved opsigelsesvarslets udløb. Er kunden i restance, jf. 3.7 afbrydes signalet straks. Dermed foretages hverken vagtudkørsel eller servicebesøg.

4.3 I forbrugerforhold kan sikringsaftalen af kunden opsiges med løbende måned plus en måneds varsel, eller af Telesikring home med 1 måneds varsel.

4.4 Opsigelse af sikringsaftale skal ske skriftligt.

4.5 Ved indgåelse af en sikringsaftale med en ny kunde – hvorved forstås en kunde, der ikke har været kunde hos Telesikring home inden for de seneste 3 måneder – er Telesikring home berettiget til vederlagsfrit for det aftalte leveringstidspunkt at annullere en indgået aftale, såfremt kunden ikke kan godkendes af Telesikring homes kreditvurderingsafdeling. Telesikring home er ikke forpligtet til over for en kunde at begrunde en manglende kreditgodkendelse.

## 5 FORSIKRINGSKRAV

- 5.1 Det påhviler kunden at informere Telesikring home om der er forsikringskrav til den elektroniske overvågning.
- 5.2 Såfremt der er krav om mekanisk sikring, skal kunden meddele om Telesikring home, via underleverandører, skal opsætte mekanisk sikring. Krav herom skal fremgå af sikringsaftalen.

- 5.3 såfremt mekanisk sikring udføres af underleverandører, udfærdiges mekanisk installationserklæring af underleverandøren.

## 6 TILSLUTNING TIL KONTROLCENTRAL OG TILKALD AF POLITI

- 6.1 Forholdsordrer angives af kunden i henhold til sikringsaftalen, og videregives til kontrolcentralen af Telesikring home.

- 6.2 Eventuelle ændringer af forholdsordrer skal ske via [www.telesikringhome.dk](http://www.telesikringhome.dk).

- 6.3 Ved fejlaktivering af alarmer påhviler det kunden at underrette kontrolcentralen indenfor 2 minutter efter fejlaktiveringen. I modsat fald kan der opkræves gebyr. I tilfælde af ekspeditionstid hos kontrolcentralen er kunden forpligtet til at afvente, at kontrolcentralen modtager opkaldet.

- 6.4 Kontrolcentralen reagerer i henhold til forholdsordrer som angivet af kunden i overensstemmelse med sikringsaftalen.

- 6.5 Telesikring home og kontrolcentralen kan ikke ved tilkald af politiet indestå for, at politiet rykker ud, herunder for en evt. udrykningstid. Kontrolcentralen/Telesikring home er således uden ansvar i forbindelse med manglen eller sen udrykning

## 7 ANSVAR

- 7.1 Telesikring home er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger der følger af nærværende salgs-, leverings- og abonnementsbetingelser. I intet tilfælde kan Telesikring home gøres ansvarlig for indirekte tab så som driftstab, avancetab, eller andre følgeskader så som afledte tab af hvad art nævnes kan.

- 7.2 Telesikring home kan endvidere ikke gøres ansvarlig for:
- tab eller skader på elektroniske data forårsaget af tyveri, hærværk, terrorisme eller virusangreb,
  - fejl på anlægget som skyldes fejl i telekommunikationskabernes leverede dele, signaloverførsel af enhver art, herunder telefonforbindelser, trådløse som mobile, og/eller ændringer eller forsinkelser fra telekommunikationskabernes side,
  - batterisvigt eller svigt i forsyningen af elektricitet,
  - vejrlig som medfører fejl på det/de installerede anlæg,
  - forandringer af installationen, såvel bygninger som indretning af det sikrede område, som ikke forud er meddelt Telesikring home, som medfører at et sikringsanlæg ikke virker efter hensigten. Såfremt der er afgivet installationserklæring skal kunden underrette Telesikring home skriftligt om enhver ændring af det sikrede sted i forhold til det sikrede steds indretning på tidspunktet for underskrift af installationserklæringen.

- 7.3 Enhver skade som Telesikring home hæfter for i henhold til ovenstående pkt. 7.1 er dog begrænset til maksimalt kr. 1 mio. pr. skadesbegivenhed.

- 7.4 Telesikring home er ikke erstatningsansvarlig i tilfælde af force majeure (strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejrforhold, krig, oprør eller uroligheder eller andre ekstraordinære begivenheder).

- 7.5 Telesikring home er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler om produktansvar, idet erstatningsan-

svaret dog herefter tillige er begrænset på samme måde som angivet i pkt. 7.1 til 7.4.

- 7.6 Telesikring home hæfter under ingen omstændigheder for skader som dækkes eller kunne være dækket af en sædvanlig skadesforsikring tegnet af kunden.

## 8 SIKRINGSAFTALER / SERVICEAFTALER PÅ SIKRINGSANLÆGGET

- 8.1 Telesikring home har følgende serviceabonnementstyper:

Serviceabonnement Telesikring home overvågning.  
Serviceabonnement Telesikring home totalservice.

Der kan aftales andre abonnementer, men dette skal i givet fald fremgå af den underskrevne sikringsaftale. Ikke indeholdte ydelser udføres altid i regning for kunden.

Kontrolcentralydelse (gælder kun AIA-anlæg):  
Abonnementet omfatter modtagelse af alarmsignal hos en af Telesikring home valgt kontrolcentral, hvorefter kontrolcentralen reagerer som aftalt i den af kunden angivne forholdsordre. Rettelse af forholdsordrer skal ske skriftligt til [www.telesikringhome.dk](http://www.telesikringhome.dk). Det er kundens egen pligt at sørge for, at oplysningerne i forholdsordren altid er ajourførte. Alarmer kan kun afmeldes ved angivelse af gyldigt kodeord i henhold til den afgivende forholdsordre.

Beredskab for udrykning (gælder kun AIA-anlæg):  
Til alle abonnementer vil der være tilknyttet en vagt, som kan udføre en udrykningsopgave. Dette er efter regning, såfremt der ikke er indgået en anden aftale.

Udrykning (gælder kun AIA-anlæg):  
Denne abonnementsdel giver kunden ret til udrykning af vagt ved alarmmelding til den af Telesikring home valgte kontrolcentral, og i henhold til den af kunden afgivne forholdsordre. Udrykning som følge af brand, lynnedslag og torden, oversvømmelse, indbrud, hærværk eller andre unormale driftsforhold, som for eksempel afbrydelse af 230 volt-forsyningen, manglende afmelding af alarm på grund af fejlbetjening, alarmer fra åbenstående døre og vinduer, husdyr i bevægelsesdetektorer og dette specifikt er angivet, vil altid blive faktureret, ligesom det fra politiet fakturerede udrykningsgebyr og det til Telesikring home fra kontrolcentralen viderefakturerede gebyr for tilkald af politi ligeledes vil blive faktureret kunden. Fejllarmer, der ikke er afmeldt senest 2 minutter efter modtagelsen på kontrolcentralen, vil blive faktureret til kunden. Udrykning i forbindelse med indbrud, hærværk, brand og vandskade er normalt dækket af kunden forsikringssselskab, men faktureres af Telesikring home direkte til kunden, der hæfter for betalingen til normal forfaldstid.

## 9 PERSONLIGE OPLYSNINGER

- 9.1 Ved indgåelse af sikringsaftalen har kunden på oplyst grundlag givet sit samtykke til, at Telesikring home må behandle kundens CPR-nummer, da oplysning om CPR-nummer er nødvendig for, at Telesikring home kan identificere kunden, herunder ved dennes korrespondance med Telesikring home samt ved fakturainbetalinger. CPR-nummeret behandles strengt fortroligt. Ved indgåelse af en sikringsaftale med et I/S har interessenterne i I/S'et tillige på oplyst grundlag givet deres CPR-numre til Telesikring home samt givet samtykke til, at Telesikring home må behandle disse - dette til brug ved evt. op-hør.

## 10 MARKEDSFØRING

- 10.1 Telesikring home forbeholder sig retten til at sende elektroniske push beskeder og e-mail ud til deres kunder.

## 11 VÆRNETING

- 11.1 Enhver tvist mellem kunden og Telesikring home afgøres ved Retten i Esbjerg som 1. instans, som er aftalt værneting.

Sikringsaftalen er undergivet dansk rets anvendelse.